

consciência Bancária

EDIÇÃO DIÁRIA - ANO XXVII - 6496 - SEGUNDA-FEIRA, 20 DE JANEIRO DE 2020



SANTANDER LIDERA QUEIXAS ENTRE OS MAIORES BANCOS

O Santander é o campeão no ranking de reclamações de clientes ao Banco Central, no quarto trimestre de 2019, entre os cinco maiores bancos de varejo do país. No período, o índice de queixas registrado pela empresa espanhola foi de 22,94. Perdeu só para Bradesco, Caixa, Itaú e BB.



As reclamações no BC contra o Santander são pela oferta ou prestação de informação a respeito de produtos e serviços de forma inadequada, irregularidades relativas à integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade dos serviços relacionados às operações de crédito. Tudo resultado do quadro insuficiente de bancários nas agências, sobrecarga, assédio moral, cobranças por metas e falta de condições de trabalho.

mente nos nove primeiros meses de 2019, lucrou R\$ 10,824 bilhões. Os correntistas também se queixam de irregularidades relativas à integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade das operações e serviços, exceto as relacionadas ao cartão de crédito e de débito, internet banking e ATM.

O acúmulo de funções dos funcionários, mais cobrança, responsabilidades e treinamento insuficiente sem dedicação exclusiva também prejudica e o Santander responsabiliza o bancário. E deve piorar este ano, pois a meta de crescimento do lucro no ano é de 30% e as contratações e promoções estão paralisadas.

Injustificável para o banco que, so-

Fonte: SBBA

CPMI IDENTIFICA ORIGEM DAS FAKE

Resultado do trabalho em conjunto com a Polícia Federal, a CPMI (Comissão Parlamentar Mista de Inquérito) das Fake News tem investigado os responsáveis pela onda de mentiras que tem dominado o país nos últimos dois anos. Foram identificadas pelo menos 24 contas de WhatsApp que fizeram disparos em massa de mensagens durante o processo eleitoral de 2018.

As contas que atuaram ativamente na maior parte das fake news são dos Estados Unidos, Vietnã, Inglaterra e Brasil, mas os disparos foram efetuados em terras brasileiras. Com as informações, o próximo



passo é intimidar os responsáveis. Para isso, será necessário a quebra de sigilo que deve ser aprovada pelos demais membros da CPMI, após o fim do processo parlamentar.

A CPMI das Fake News já revelou um grande esquema de mentiras ordenadas por pessoas ligadas ao presidente Jair Bolsonaro, seu filho, o deputado federal Eduardo Bolsonaro, além de grupos ultraconservadores. (SBBA)

INSCRIÇÃO DA BOLSA DE ESTUDOS NO ITAÚ ACABA AMANHÃ



Para os funcionários do Itaú que ainda não se inscreveram para receber a bolsa auxílio educação, que vale tanto para primeira e segunda graduação, quanto para a pós, ainda dá tempo. O prazo se encerra amanhã (21/01). Quem tinha direito à bolsa em 2019 e continua cursando a faculdade tem que se inscrever novamente.

A inscrição deve ser feita no Portal Itaú Unibanco. Basta o bancário acessar e seguir os seguintes passos: feito para mim > painel do colaborador > benefícios > bolsa auxílio educação > inscrever para o ranking. Serão 5.500 bolsas ofertadas, sendo 1 mil destinadas às PCDs (Pessoas com Deficiência). O benefício também pode ser usado para cursos EAD (Ensino a Distância), desde que reconhecidos pelo MEC (Ministério de Educação). (SBBA)

TÁ NA REDE - Por Rico



PLANTONISTAS DE HOJE

Manhã: SÔNIA

Tarde: LIAMARA